

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNICQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE FORMACIÓ PER A LES PERSONES TREBALLADORES
DE MERCABARNA**

**Lot 1 : formació d'anglès
Lot 2 : formació de francès**

Lot 1 : formació d'anglès

Objecte del contracte

L'objecte d'aquest Plec és la contractació d'un servei per impartir cursos d'anglès en grups de diferents nivells per a les persones treballadores de Mercabarna,S.A. durant els anys 2018 al 2020.

La formació en idiomes, constitueix un dels eixos del pla de formació de Mercabarna i té la finalitat que les persones treballadores puguin comunicar-se amb èxit en les diferents situacions professionals i/o personals : reunions, ponències, converses telefòniques, visites ...

Durant l'any 2015 van participar 19 persones treballadores, dividides en 7 grups, realitzant-se un total de 235 hores presencials i 147 de conversa telefònica.

Durant l'any 2016 van participar 29 persones treballadores, dividides en 8 grups, realitzant-se un total de 260 hores presencials i 271 de conversa telefònica.

Objectius dels cursos:

Els objectius que es persegueixen són:

- Oferir una solució global de formació en anglès orientada al desenvolupament professional de les persones treballadores de Mercabarna, adequada a les seves necessitats i compatible amb la seva jornada laboral
- Proporcionar a les persones treballadores de Mercabarna els coneixements, habilitats i competències clau que comportin una millora en l'acompliment diari de la seva activitat professional
- Adquirir, millorar o consolidar destresa en anglès, fins al nivell B2 tant pel que fa a l'expressió oral i escrita, així com a la de comprensió lectora i oral.
- Motivar als alumnes en el seu procés d'aprenentatge obtenint ratis d'abandonament fins l'assoliment del nivell B2 inferiors a 1 de cada 8 participants.
- Aconseguir un alt grau de satisfacció de la formació rebuda, igual o superiors a 3,2 sobre un total de 4 punts.
- Optimitzar els recursos formatius en idiomes sota un criteri d'eficiència

Metodologia dels cursos:

La formació es podrà desenvolupar mitjançant classes presencials de grups de màxim 8 persones o de classes online complementades amb classes de conversa (telefònica o online). l'horari de les quals ha de cobrir una franja horària de 8.00 a 20.00 hores de dilluns a divendres. La proposta formativa quedarà exposada a la proposta tècnica.

L'empresa adjudicatària haurà de determinar la modulació dels continguts i les agrupacions d'alumnes per nivells i horaris per tal d'aconseguir els objectius proposats.

L'empresa adjudicatària, haurà de desenvolupar les classes presencials a les instal·lacions de Mercabarna al carrer Major, 76. A les classes presencials podran participar treballadors d'altres empreses, sempre i quan es doni prioritats als treballadors de Mercabarna i es respecti la ratio de 8 alumnes màxim per grup. Per cada treballador participant d'una altra empresa, Mercabarna facturarà a l'empresa adjudicatària 0,5 €/hora fins un màxim de 6,5 €/hora en concepte de lloguer d'instal·lacions, per tal de repartir els costos de neteja i manteniment.

El llenguatge vehicular que usaran els professors a les classes serà exclusivament l'anglès tret de situacions puntuals.

Pel bon funcionament dels cursos, l'empresa adjudicatària s'encarregarà de:

- Realitzar una prova de nivell inicial a tots els participants i identificar les seves necessitats
- Formar els grups necessaris en funció dels nivells i horaris adients, 3 vegades l'any, al gener, a l'abril i al setembre.
- Fixar els objectius de cada participant
- Dissenyar els continguts i eines de cada grup
- Gestionar i oferir activitats mensuals de reforç (tutories,...)
- Contractar al professorat i les seves despeses de desplaçament
- Elaborar informes

L'adjudicatari posarà a disposició de MERCABARNA un canal de comunicació efectiu i àgil, via mail o online a través del qual es puguin fer un seguiment dels cursos, dels participants i dels indicadors de qualitat.

Lot 2 : formació de francès

Objecte del contracte

L'objecte d'aquest Plec és la contractació d'un servei per impartir cursos de francès en grups de diferents nivells per a les persones treballadores de Mercabarna,S.A. durant els anys 2018 al 2020.

La formació en idiomes, constitueix un dels eixos del pla de formació de Mercabarna i té la finalitat que les persones treballadores puguin comunicar-se amb èxit en les diferents situacions professionals i/o personals : reunions, ponències, converses telefòniques, visites ...

Durant l'any 2015 van participar 2 persones treballadores, dividides en 2 grups, realitzant-se un total de 60 hores presencials i 42 de conversa telefònica.

Durant l'any 2016 van participar 3 persones treballadores, dividides en 2 grups, realitzant-se un total de 60 hores presencials i 52 de conversa telefònica.

Objectius dels cursos:

Els objectius que es persegueixen són:

- Oferir una solució global de formació en francès orientada al desenvolupament professional de les persones treballadores de Mercabarna, adequada a les seves necessitats i compatible amb la seva jornada laboral
- Proporcionar a les persones treballadores de Mercabarna els coneixements, habilitats i competències clau que comportin una millora en l'acompliment diari de la seva activitat professional
- Adquirir, millorar o consolidar destresa en francès, fins al nivell B2 tant pel que fa a l'expressió oral i escrita, així com a la de comprensió lectora i oral.
- Motivar als alumnes en el seu procés d'aprenentatge obtenint ratis d'abandonament fins l'assoliment del nivell B2 inferiors a 1 de cada 8 participants.
- Aconseguir un alt grau de satisfacció de la formació rebuda, igual o superiors a 3,2 sobre un total de 4 punts.
- Optimitzar els recursos formatius en idiomes sota un criteri d'eficiència

Metodologia dels cursos:

La formació es podrà desenvolupar mitjançant classes presencials de grups de màxim 8 persones o de classes online complementades amb classes de conversa (telefònica o online) l'horari de les quals ha de cobrir una franja horària de 8.00 a 20.00 hores de dilluns a divendres. La proposta formativa quedarà exposada a la proposta tècnica.

L'empresa adjudicatària haurà de determinar la modulació dels continguts i les agrupacions d'alumnes per nivells i horaris per tal d'aconseguir els objectius proposats.

L'empresa adjudicatària, haurà de desenvolupar les classes presencials a les instal·lacions de Mercabarna al carrer Major, 76. A les classes presencials podran participar treballadors d'altres empreses, sempre i quan es doni prioritats als treballadors de Mercabarna i es respecti la ratio de 8 alumnes màxim per grup. Per cada treballador participant d'una altra empresa, Mercabarna facturarà a l'empresa adjudicatària 0,5 €/hora fins un màxim de 6,5 €/hora en concepte de lloguer d'instal·lacions, per tal de repartir els costos de neteja i manteniment.

El llenguatge vehicular que usaran els professors a les classes serà exclusivament el francès tret de situacions puntuals.

Pel bon funcionament dels cursos, l'empresa adjudicatària s'encarregarà de:

- Realitzar una prova de nivell inicial a tots els participants i identificar les seves necessitats.
- Formar els grups necessaris en funció dels nivells i horaris adients, 3 vegades l'any, al gener, a l'abril i al setembre.
- Fixar els objectius de cada participant.
- Dissenyar els continguts i eines de cada grup.
- Gestionar i oferir activitats mensuals de reforç (tutories,...).
- Contractar el professorat i les seves despeses de desplaçament.
- Elaborar informes.

L'adjudicatari posarà a disposició de MERCABARNA un canal de comunicació efectiu i àgil, via mail o online a través del qual es puguin fer un seguiment dels cursos, dels participants i dels indicadors de qualitat.