

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS WEBS CORPORATIUS DE L'EMD DE VALLDOREIX

1.- OBJECTE:

L'objecte del contracte és l'actualització i el manteniment de totes les pàgines web institucionals de l'EMD de Vallldoreix, en base a les directrius consensuades del Departament de Comunicació i TIC de l'EMD de Vallldoreix, així com la provisió de les tasques de suport tècnic en el procés de publicació de continguts en els esmentats portals.

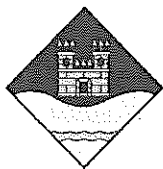
El contracte inclou els següents serveis:

- Manteniment del web institucional, de participació Ciutadana i de l'Escola Bressol de l'EMD de Vallldoreix seguint la imatge corporativa d'acord amb les línies de treball marcades pel departament de Comunicació de l'EMD de Vallldoreix.
- Manteniment i renovació dels aplicatius back-office de gestió dels citats portals
- El web ha de ser accessible per a les persones amb discapacitat.
- Actualització i restructuració dels continguts dels citats webs.
- Hosting de un servidor de característiques mínimes:
 - Servidor dedicat VPS
 - SLA 99,99%
 - 2 vCore
 - 3,1 GHz
 - 4 GB Memòria RAM
 - Emmagatzemament 100 GB SSD

Especificacions tècniques:

- Els esmentats portals web estan desenvolupats en Wordpress i Joomla (Escola Bressol) per tant, totes les millores es faran en base al software esmentat
- Execució, maquetació, adaptació d'elements gràfics i càrrega puntual de continguts per al webs corporatius d'acord a les especificacions tècniques donades per l'EMD (10 hores mensuals)
- El web s'ha de poder visualitzar correctament en tots els navegadors actuals.
- Desenvolupar i programar totes les pàgines dels dos portals en Responsive Web Design (optimitzat per a tots els dispositius mòbils)
- Tots els continguts dels esmentats webs s'hauran de poder consultar en tres idiomes (català, castellà i anglès), i incloure un formulari per comunicar incidències i queixes, o fer consultes i suggeriments.
- Implementar a les pàgines el protocol de seguretat HTMLS, per tal d'obtenir uns estàndards alts de seguretat i un òptim posicionament en els principals motors de cerca (El preu anual de la certificació SSL anirà a càrrec de l'EMD de Vallldoreix)

A més:



- Tot els continguts creats durant la prestació del servei contractat seran propietat de l'EMD de Vallldoreix.
- La propietat intel·lectual dels treballs fets a l'empara d'aquest contracte pertanyen a l'EMD de Vallldoreix, de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats no es poden emprar sense la deguda autorització prèvia.
- L'accés a la informació o productes protegits per la propietat intel·lectual necessaris per desenvolupar el treball no es poden emprar sense la deguda autorització prèvia.
- L'empresa donarà compliment de les obligacions legals que es deriven de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i del reglament que la desenvolupa, així com també de la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.
- Les empreses licitadores s'obliguen a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable, i especialment pel que fa referència a la protecció de dades de caràcter personal.
- L'adjudicatari es responsabilitza directament i absolutament de qualsevol de les actuacions que facin els seus operadors/proveïdors de serveis, i accepta qualsevol responsabilitat civil o penal que se'n pugui derivar.
- Un cop signat el contracte d'adjudicació, i abans que s'iniciï el servei, el personal de l'adjudicatari/empreses proveïdores que portaran a terme el servei objecte d'aquest contracte hauran de ser clarament advertides sobre aquests temes, com també qualsevol tècnic que es pugui incorporar a la prestació d'aquest servei posteriorment.
- L'EMD de Vallldoreix es reserva el dret d'establir qualsevol tipus de marcatge dels seus fitxers, de manera que les seves característiques es puguin constituir com a prova que possibiliti localitzar l'origen i els responsables d'eventuals cessions.
- L'empresa contractada accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec correspon única i exclusivament a l'EMD de Vallldoreix.
- L'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte, i a subministrar-la només a personal autoritzat de l'EMD de Vallldoreix.
- L'empresa adjudicatària haurà de respectar en tot moment la imatge corporativa de l'EMD de Vallldoreix.
- Una vegada acabada la prestació del servei o a l'extinció del contracte l'empresa està obligada a fer el traspàs a l'EMD de Vallldoreix dels arxius tècnics i creatius degudament inventariats per any i projectes.

2.- DURACIÓ DEL CONTRACTE:

El contracte tindrà un termini de vigència d'un any iniciant-se en la data de la signatura del contracte administratiu, i es podrà prorrogar pel termini d'un any, essent el termini del contracte inicial més el de la prorroga com a màxim de 2 anys.

3.- PREU DEL CONTRACTE:

El pressupost global en que es base de licitació per aquesta contractació és de 7.000 Euros més IVA anuals, essent l'esmentat import el tipus de licitació, i els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta l'esmentada quantitat. El contracte preveu un increment del valor estimat del contracte de fins a un 10% del total per a actuacions d'urgència no contemplades en el plec



4.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Les ofertes presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades tant pel que fa a la vessant tècnica com econòmica, d'acord als criteris que es relacionen, per ordre d'importància, tot seguit.

1. OFERTA TÈCNICA: fins a 45 punts

- **Metodologia del Treball** (fins a 30 punts): Es valorarà la procés metodològic exposat per l'ofertant sobre els treballs a realitzar, evitant les generalitzacions sobre productes d'igual tipologia o característiques semblants. Es posarà en valor l'organització interna de l'equip de treball, sistema de control per acomplir els terminis, implicació a l'hora de respondre a les necessitats del licitador i distribució de les tasques, d'acord amb les especificacions descrites en el Plec Tècnic. Es puntuarà el contingut i el grau de concreció del programa de treball presentat per cada ofertant.
- **Propostes de millora** (fins a 15 punts): Es posaran en valor les propostes de millora que s'aportin per part del licitador, en base a l'estudi fet prèviament a la presentació de l'oferta i que serveixi per millorar qualitativament el projecte, sempre respectant els requisits preexistents i contemplats a les bases. Es valorarà la inclusió de una borsa d'hores per solucionar contingències i implementar millores.

2. OFERTA ECONÒMICA (fins a 55 punts)

L'oferta econòmica es valorarà amb un màxim de 55 punts, tenint en compte que la màxima puntuació serà per a l'oferta econòmica més baixa. El licitador ofertarà el preu de manteniment (màxim 7.000 €) aplicant la baixa que estimi oportuna (oferta que es puntua del licitador), que és puntuarà d'acord amb la següent fórmula:

$$\text{Puntuació} = 55 \times \left\{ \frac{\text{\% de baixa del licitador respecte al preu proposat en el plec}}{\text{\% de baixa mes alta respecte al preu proposat en el plec}} \right\} \text{\textbf{(1/9)}}$$

Valldoreix, a 28 de novembre de 2017

El tècnic de comunicació

